



SEVEN CITY HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Sürdürülebilir bir dünya için;
- Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve diğer paydaşlarımızdan gelen öneriler ve şikayetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi yapar ve her aşamada aktif rol almalarını sağlarız.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

• ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu değerlendirir ve etkimizin en aza indirilmesi için çalışmalar yaparız.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız.
- Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız. Atıklarımızı sınıfına uygun lisanslı firmalara teslim ederiz.
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalları yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanırız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

• ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Atık ayrışımı, sıfır atık vb. konularda personellerimize eğitimler verir, bu konularda etkinlikler düzenleyerek misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için gerekli altyapı çalışmalarını yapar ve düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız.

• SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur, karbon ayak izimizi azaltmaya çalışırız. Yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.
- Özellikle nesli tükenmekte olan türlerin satın alımı yapılmaz, sadece yasal çerçevede satın alınmasına izin verilen ürünlerin alımı yapılmaktadır (kota, avlanma mevsimine uygun torik, orkinos vb.)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

• KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için tanıtım ve etkinlikler gerçekleştiririz.
- Yerel kültür, gelenek ve göreneklere sahip çıkılmasını sağlar; görüş, etnik köken, inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin vermeyiz. Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- Faaliyetlerimiz kapsamında yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapar, iletişim kanalını açık tutarız.

• KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun korunmasına destek oluruz.
- Tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasında destek verir, (dini-kültürel mekânlar, doğal zenginlikler, biyoçeşitlilik vb.) personellerimize eğitim verir, misafirlerimize bilgilendirmelerde bulunuruz.
- Bulunduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkıda bulunuruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

• İSTİHDAM, KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Yerel halktan istihdam sağlayarak bölge kalkınmasına katkıda bulunuruz.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

• İSTİHDAM, KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı sağlarız.
- Kadınların yönetim kademelerinde olmaları için eşit fırsatlar sunarız.
- Tüm personellerimizin kendilerini rahatlıkla ifade edebilmesi için iletişim kanalları çeşitlendirilmiştir ve aktif olarak kullanılmaktadır (şikayet web kanalı/şikayet kutusu/ rehber yönetici) ayrıca gerektiği durumlarda aile ve sosyal politika bakanlığının sosyal destek hattından yararlanılır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

• İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Birbirimizin görüşlerine saygılı davranırız.
- Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil, çalışan katılımına açık hareket ederiz.
- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, etnik köken, dini inanç vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın eşit şekilde yararlanmasını sağlarız.

• İSTİHDAM POLİTİKAMIZ

- Yerel halktan istihdam sağlayarak bölge kalkınmasına katkıda bulunuruz.
- Personellerimize adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı ortamı oluşturmak prensibimizdir.
- Personellerimizi dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, çözüme odaklanan, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uyguluyoruz.

Çevreye duyarlı satınalma faaliyetlerimiz;

- Tedarikçi firmalarımızı seçerken yerel olmasına, çevre duyarlılıklarına ve adil ticaret kavramına uyup uymadıklarını kontrol eder ve değerlendirmeyi bu kriterlere göre yaparız.
- Satın aldığımız ürünlerin çevre dostu ve eco etiketli olmasına özen gösteririz.
- Tedarikçilerimizi yerelden seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız,

Sürdürülebilirlik mesajımız;

SEVEN CITY HOTEL ailesi olarak;

kaynaklarımızı gelecek nesillere aktarabilmek ve en verimli şekilde kullanabilmek adına sizlerin desteğine ihtiyaç duyuyoruz,

Doğaya, çevreye ve insanlığa borcumuz olduğunun farkındayız.

Misafirlerimizi, personellerimizi, tedarikçilerimizi ve tüm paydaşlarımızı hassasiyete davet ediyoruz.



Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız;

- Kültürel miras ve değerlerimizi çalışan ve misafirlerimize info aracılığı ile aktarmaktayız.
- Ön büro bölgesinde bulunan Atatürk görseli ve İstiklal Marşı ile Türk kültüründen öğeleri misafirlerimize aktarmaktayız.
- Enerji kaynaklarının tüketimi, sarf ve tek kullanımlık malzemelerin tüketimi kişi başı değerler üzerinden takip edilmekte olup, yıl sonu hedeflerin belirlenmesi ve değerlendirmesi yapılarak iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.
- Misafir memnuniyetine yönelik değerlendirmeler yapılarak, yıl sonu hedeflerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi yapılarak hizmet konusunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.
- Atıklar belediyenin çöp konteynerlerine atılarak bertarafı sağlanmaktadır.



Elektrik Tasarrufu Uygulamamız;

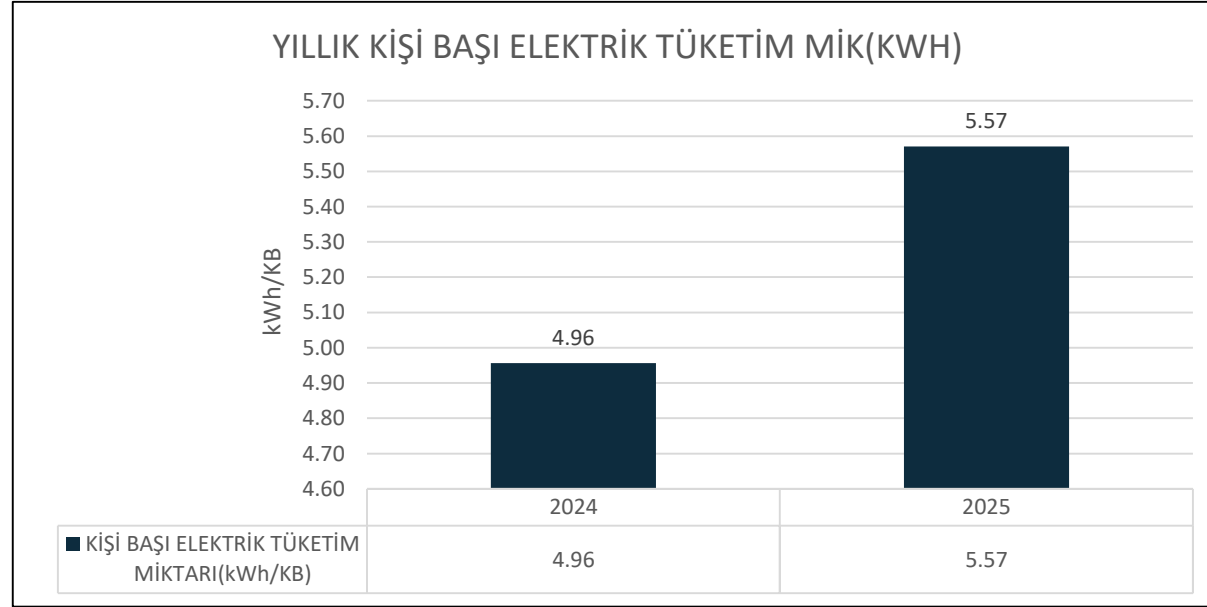
- Odalar ve genel mekan aydınlatmalarında led aydınlatmalar tercih edilmiştir.
- Katlarda, merdiven boşluklarında sensörlü aydınlatma kullanımı tercih edilmiştir.

Su Tasarrufu Uygulamamız;

- Tasarruflu duş başlığı kullanmaktayız,
- Bahçe sulaması güneş doğmadan ya da güneş battıktan sonra yapılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU; ELEKTRİK

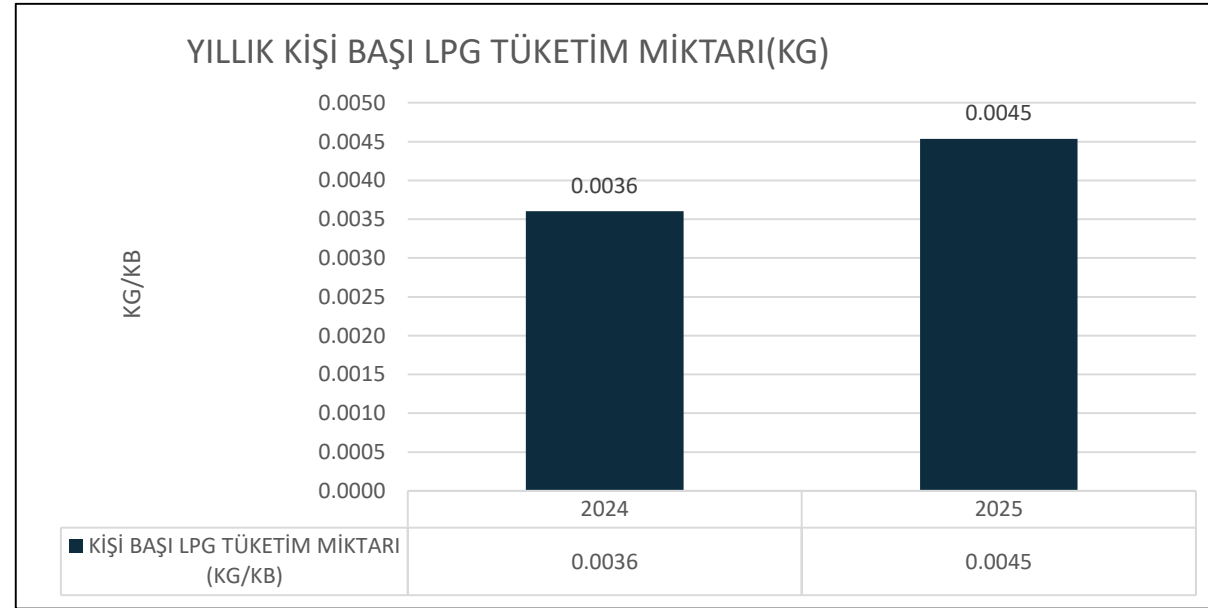
➤ Kişi başı elektrik tüketim miktarlarımız;



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU;

LPG

➤ Kişi başı LPG tüketim miktarlarımız;



Su Risk Haritamız;

- Doğal Hayatı Koruma Vakfı yaptığı açıklamaya göre Antalya'nın küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğuna dikkat çekmişti, dolayısıyla su kaynaklarının yönetiminde bir yandan faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bir yandan doğayı göz ardı eden yaklaşımlar ve sürdürülebilir olmayan uygulamalar karşısında durmalı ve üzerimize düşeni yapmalıyız.
- Personellerimize gerekli eğitimleri, misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yaparak bilinçlendirmek ve katkı sağlamak durumundayız,

Su Risk Haritamız;

Input address	Match address	Latitude	Longitude	Major Basin	Minor Basin	Aquifer	Country	Province	Stress
Üçgen, Eski Şarampol Cd. No:189, 07040 MuratpaşaAntalya, Türkiye	-	36.8976245	30.6945402	Mediterranean Sea, East Coast	Mugla	-	Turkey	Antalya	High (40-80%)

Prev Next

Download result as: [CSV](#) [GPKG](#)

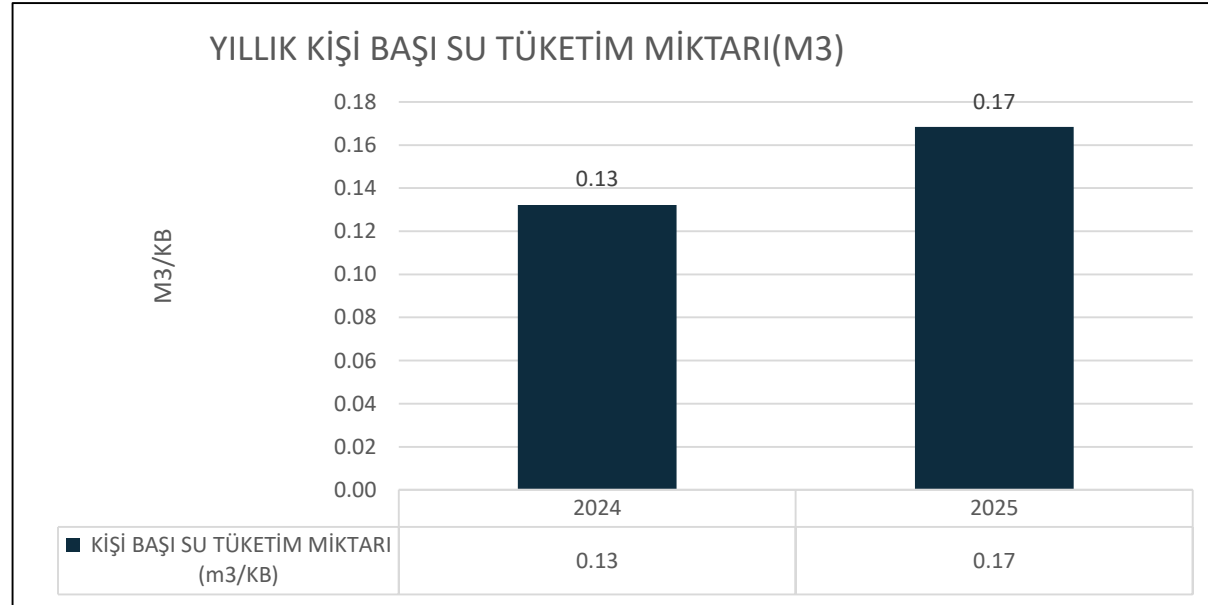
[Instructions](#)

Page 1 of 1

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU;

SU

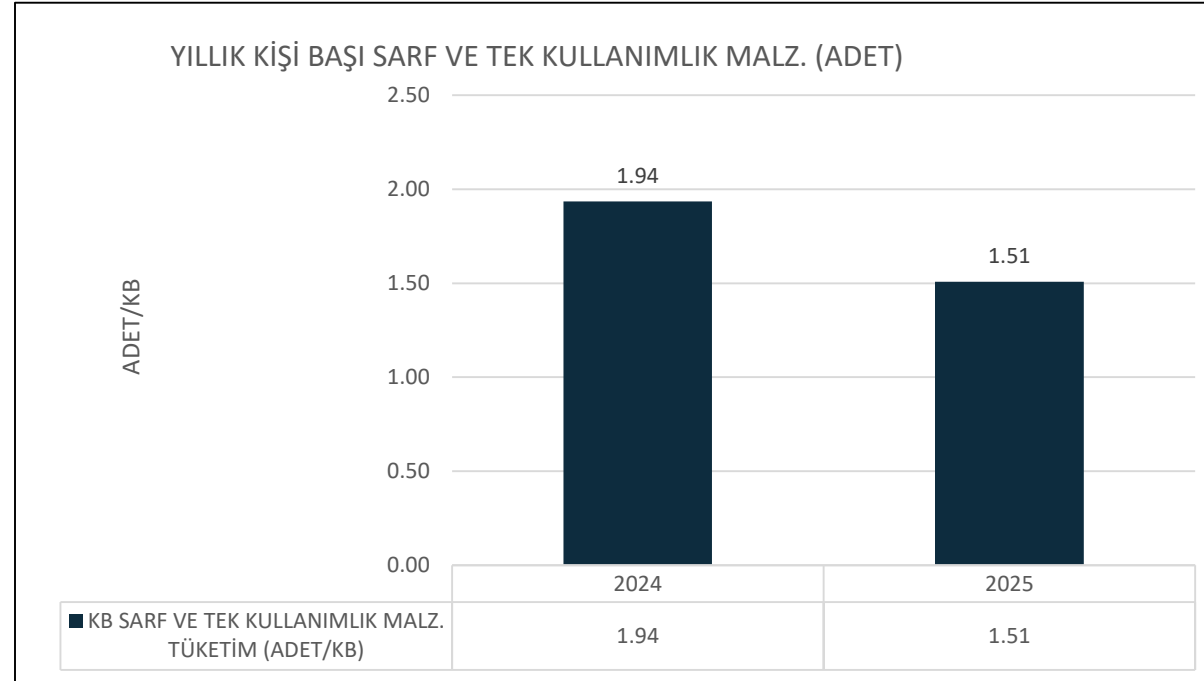
➤ Kişi başı su tüketim miktarımız;



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU;

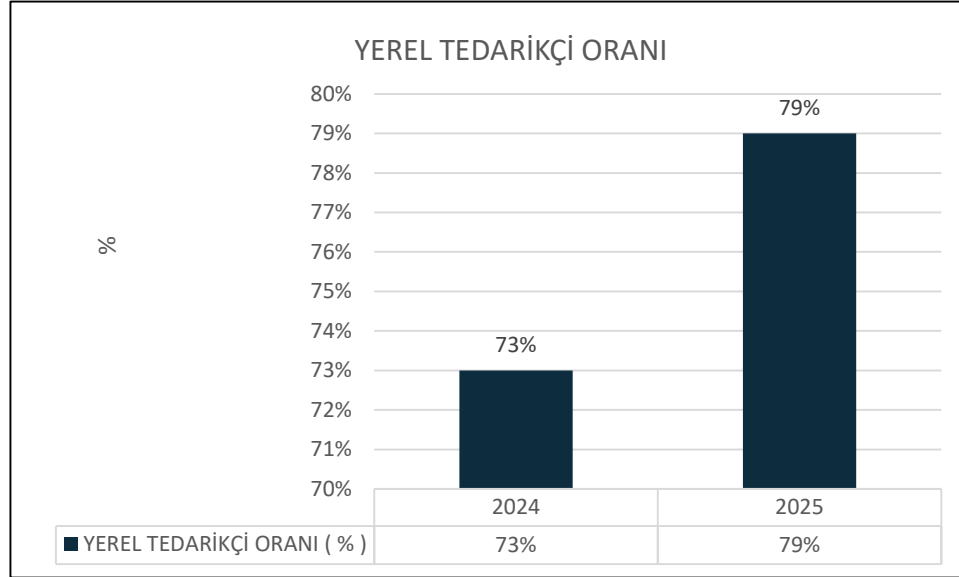
TEK KULLANIMLIK ÜRÜNLER

➤ Kişi başı sarf ve tek kullanımlık malzeme ürün tüketim miktarımız;



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU;

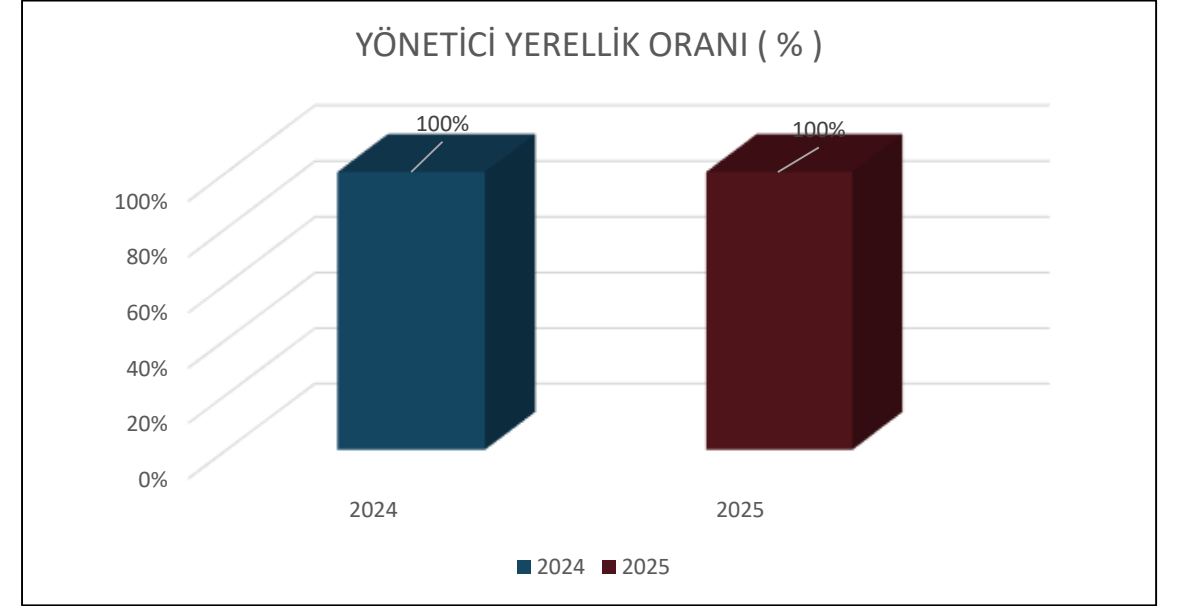
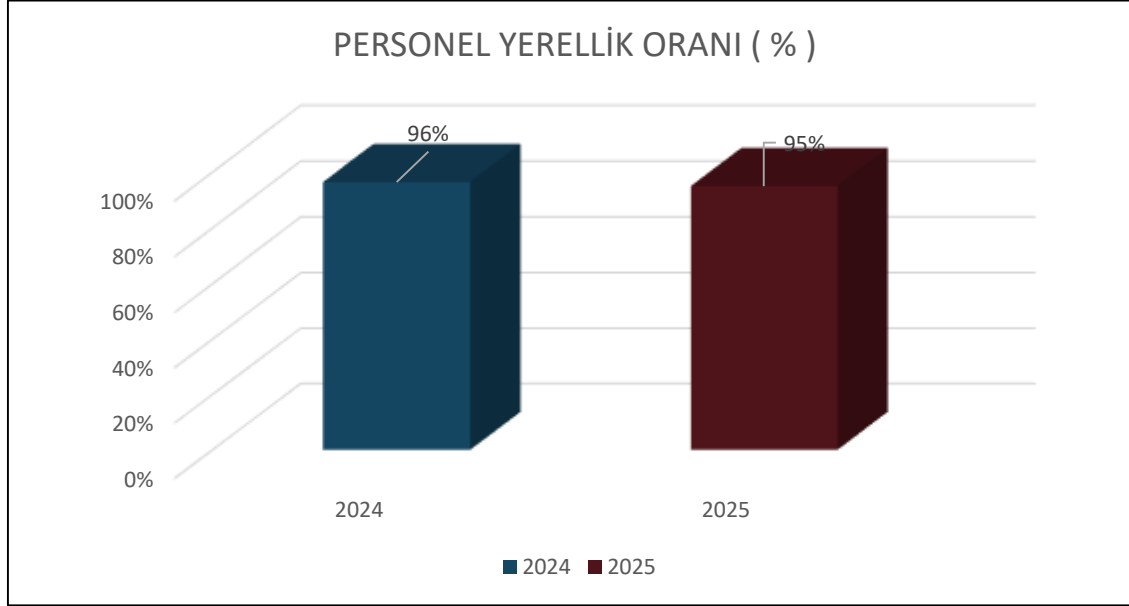
Bölge Ekonomisine Olan Katkımız;



➤ Tedarikçilerimizin %79'u yerel tedarikçilerden oluşmaktadır, bu oran bölge ekonomisine olan katkımızı göstermektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU;

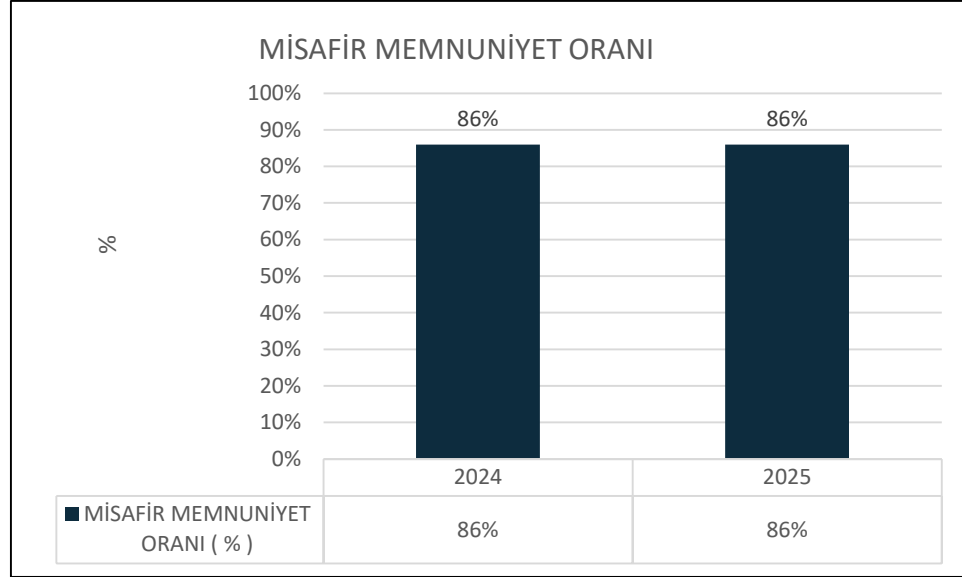
Bölge Ekonomisine Olan Katkımız;



- Personel ve yönetici ekiplerimizi bölgede yaşayan kişilerden tercih etmeye çalışmaktayız.
- Personele gün içinde yemek servisi yapılmaktadır. Ayrıca, yemek desteği de verilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU;

Misafir Memnuniyet Oranımız;



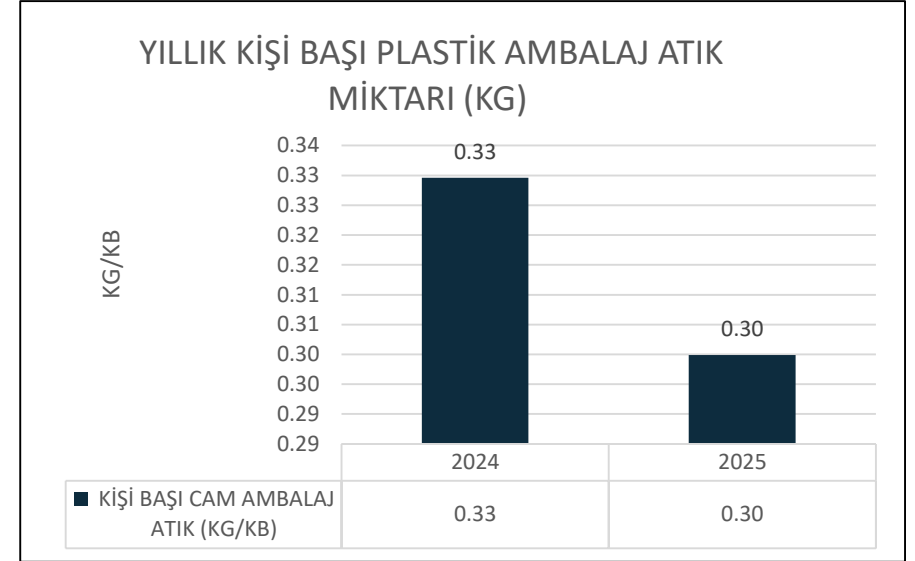
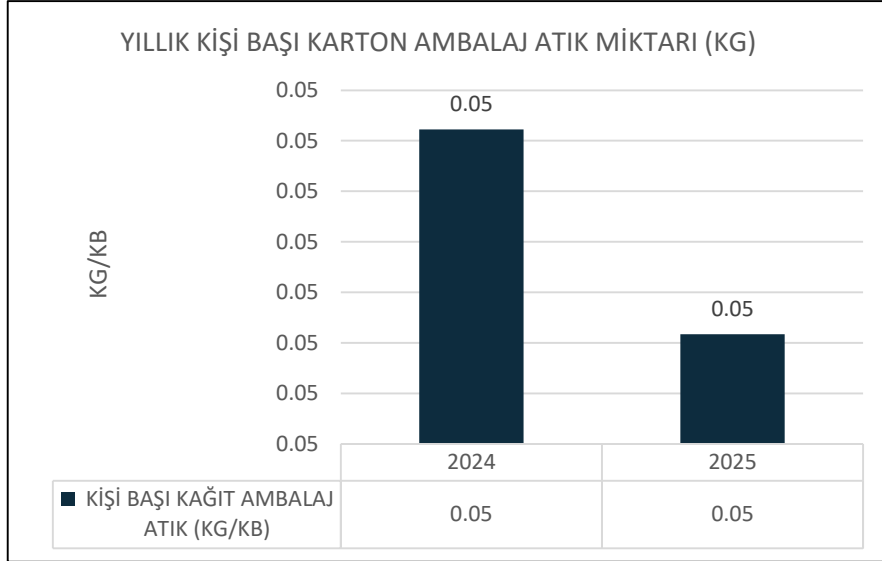
➤ Yıllara göre misafir memnuniyet oranlarımız;

Atık Yönetimi

- Atık ayrışımalarını yerinde yaparak geri dönüşümü desteklemekteyiz
- Atıkların bertaraf edilmesi ile ilgili belediyenin yönlendirmelerini takip etmekteyiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU;

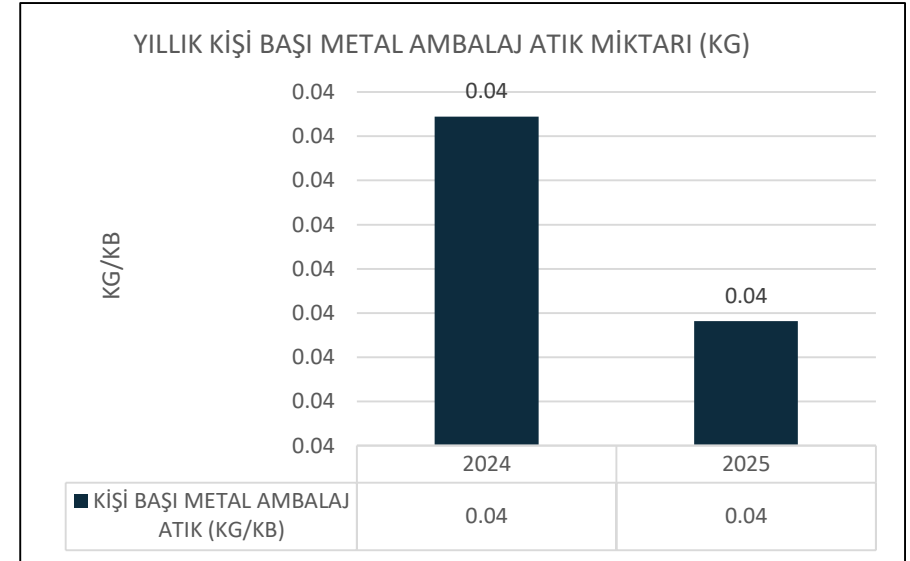
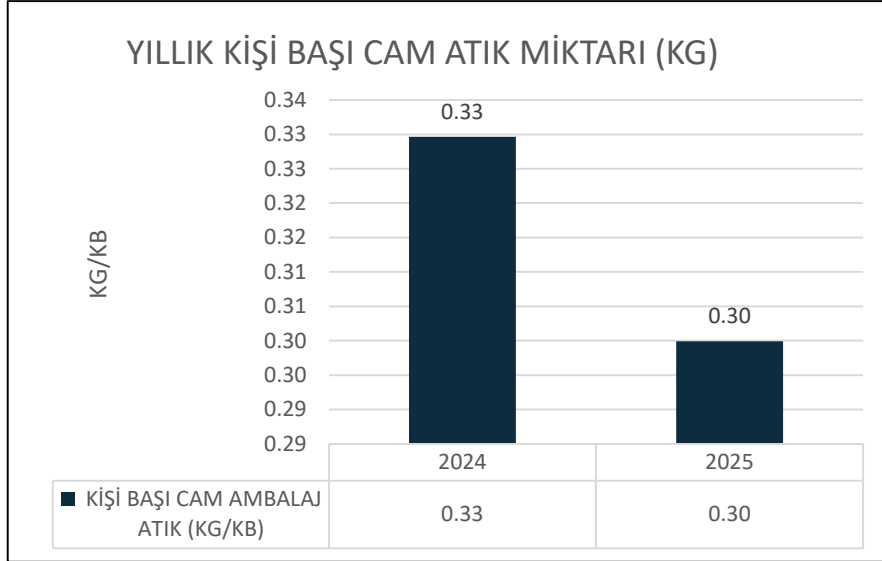
Kişi başı atık miktarlarımız;



➤ Yıllara göre atık miktarlarımız yukarıda verilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU;

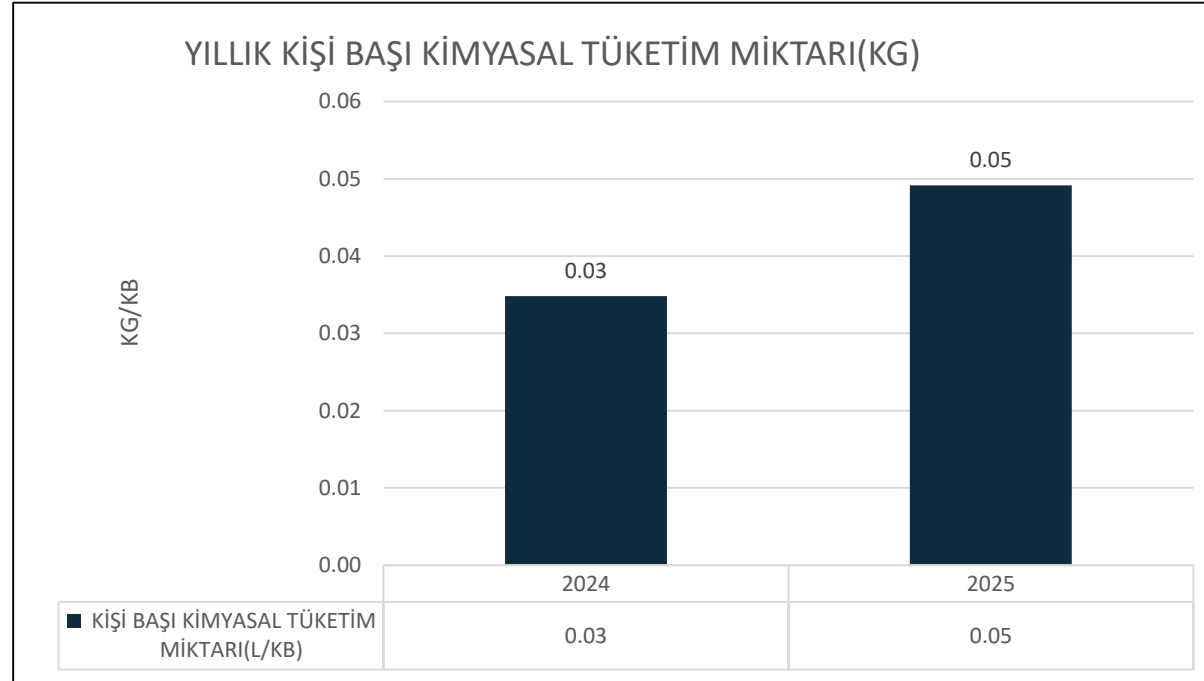
Kişi başı atık miktarlarımız;



➤ Yıllara göre atık miktarlarımız yukarıda verilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU;

Kişi başı atık miktarlarımız;



- Yıllara göre kişi başı kimyasal tüketim miktarlarımız,

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU;

► Karbon Ayak İzimiz;

- Karbon salınımının düşürülmesine ve bölge ekonomisinin kalkınmasına katkı sağlamak için, tedarikçi seçimlerimizde öncelikli olarak yerel tedarikçileri tercih etmekteyiz.
- 2024 Yılı karbon ayak izimiz **1,6 kgCO²e**'dir.
- Karbon ayak izimizi azaltmak adına, paydaşlarımızı sürdürülebilirliğin önemi hakkında bilgilendirmekteyiz.



TEŞEKKÜR EDERİZ



SEVEN CITY HOTEL

SUSTAINABILITY REPORT



OUR SUSTAINABILITY POLICY

- **For a sustainable world;**
- We place great importance on evaluating, resolving, and providing feedback on the suggestions and complaints received from our guests, employees, and other stakeholders.
- In line with our sustainability approach, we provide training to raise awareness among our employees, contribute to their development, and ensure their active participation at every stage.
- We comply with all laws and regulations in all our operations..

• **OUR ENVIRONMENTAL PROTECTION AND WASTE MANAGEMENT POLICY**

- We evaluate the environmental impact and aspects of our activities within the framework of legal regulations and work to minimize our impact.
- We assess our purchasing processes in order to reduce waste at its source.
- We separate our waste in the most effective way according to its groups and hazard classes. We deliver our waste to licensed companies suitable for its classification.
- We aim to reduce the amount of waste generated.
- We use hazardous materials and chemicals only when necessary and in the required amount.

OUR SUSTAINABILITY POLICY

• OUR ENVIRONMENTAL PROTECTION AND WASTE MANAGEMENT POLICY

- We provide training to our staff on waste segregation, zero-waste practices, and similar topics, and we organize activities to raise awareness among our guests.
- We carry out the necessary infrastructure work for the efficient use of our natural resources and aim to reduce consumption through regular monitoring.
- We create awareness among our guests and employees regarding the conscious use of our natural resources.

• OUR PROCUREMENT POLICY

- We contribute to the protection of nature by prioritizing products with “recyclable” and “environmentally friendly” labels when purchasing materials for our hotel.
- We support the local economy and aim to reduce our carbon footprint by sourcing products and goods from local suppliers. We monitor the ratio of local suppliers and aim to continuously increase it.
- We do not purchase species that are endangered; we only procure products that are legally permitted for purchase (such as those with quotas or allowed during specific fishing seasons, e.g., bonito, tuna, etc.)

OUR SUSTAINABILITY POLICY

• OUR CULTURAL AWARENESS POLICY

- We organize promotional activities and events to help our guests access the natural and cultural heritage, as well as local products and services available in our region.
- We ensure the preservation of local culture, traditions, and customs; we do not permit any discriminatory actions related to opinions, ethnic origins, beliefs, or vulnerable groups. We recognize that visitors—whether traveling for tourism or work—contribute to regional development with their diverse cultures, and we value showing hospitality toward them.
- Within the scope of our activities, we hold discussions and maintain open communication channels to ensure that local characteristics, sensitivities, and the needs of the local community are taken into consideration.

• OUR CULTURAL AWARENESS POLICY

- We work together with the local community to support initiatives aimed at cooperation, preservation of historical and cultural assets, and protection of the natural environment.
- We support all our stakeholders in promoting the region's cuisine, activities, culture, and traditions (such as religious-cultural sites, natural richness, biodiversity, etc.), provide training to our staff, and share information with our guests.
- We have a strong understanding of the geography and local community in which we operate, show respect for historical values and traditions, and contribute to the region's economic, social, and cultural development.

• .

OUR SUSTAINABILITY POLICY

• OUR EMPLOYMENT, WOMEN'S RIGHTS AND EQUALITY POLICY

- We ensure the health, safety, and well-being of all our employees, regardless of gender.
- We support the participation of women in the workforce across all departments and provide equal opportunities.
- We uphold a "equal pay for equal work" principle without any gender-based discrimination.
- We contribute to regional development by providing employment opportunities to the local community.
- We create an environment that allows all employees to benefit equally from career advancement opportunities.

• OUR EMPLOYMENT, WOMEN'S RIGHTS AND EQUALITY POLICY

- We provide a working environment that supports a healthy work–life balance.
- We offer equal opportunities to ensure that women are represented in management and leadership positions.
- We diversify and actively use communication channels to ensure that all employees can express themselves comfortably (such as the online complaint platform, complaint boxes, and designated guidance managers). When necessary, support is also sought through the Ministry of Family and Social Services' social support hotline.

OUR SUSTAINABILITY POLICY

• OUR HUMAN RIGHTS POLICY

- We treat each other with respect for one another's opinions.
- We act in an open, transparent, fair manner and provide equal opportunities while encouraging employee participation.
- We oppose all forms of discrimination arising from gender, language, race, age, socio-economic status, educational background, ethnic origin, religious beliefs, or similar factors.
- We ensure that all our employees benefit equally from the social rights, additional benefits, and rewards we offer.

• .

• OUR EMPLOYMENT POLICY

- We contribute to regional development by providing employment opportunities to the local community.
- It is our principle to create a fair and peaceful working environment for our employees, where no discrimination is practiced and equal opportunities are ensured.
- We listen to our employees and implement a communication model focused on solutions, dialogue, and the free expression of ideas.

Our environmentally friendly purchasing activities;

▶ OUR SUPPLIER POLICY

- ▶ When selecting our suppliers, we evaluate whether they are local, environmentally conscious, and compliant with fair trade principles, and we make our assessments based on these criteria.
- ▶ We pay attention to ensuring that the products we purchase are environmentally friendly and carry eco-labels.
- ▶ By choosing local suppliers, we contribute to the regional economy.

Our sustainability message;

As the SEVEN CITY HOTEL family, we need your support to pass on our resources to future generations and use them most efficiently. We are aware of our debt to nature, the environment, and humanity. We call on our guests, staff, suppliers, and all stakeholders to be mindful..



Our Sustainability Studies;

- We convey our cultural heritage and values to our employees and guests through information.Ön büro bölgesinde bulunan Atatürk görseli ve İstiklal Marşı ile Türk kültüründen öğeleri misafirlerimize aktarmaktayız.
- The consumption of energy resources, consumables and disposable materials are monitored on a per capita basis, and improvement efforts are planned by determining and evaluating year-end targets.
- Service improvement efforts are planned by making evaluations regarding guest satisfaction, setting and evaluating year-end targets..
- Waste is disposed of in municipal waste containers.



OUR ENERGY AND WATER SAVING PRACTICES

Electricity Saving Practices:

LED lighting is preferred in guest rooms and common areas.

Sensor-activated lighting is used in corridors and stairwells.

Water Saving Practices:

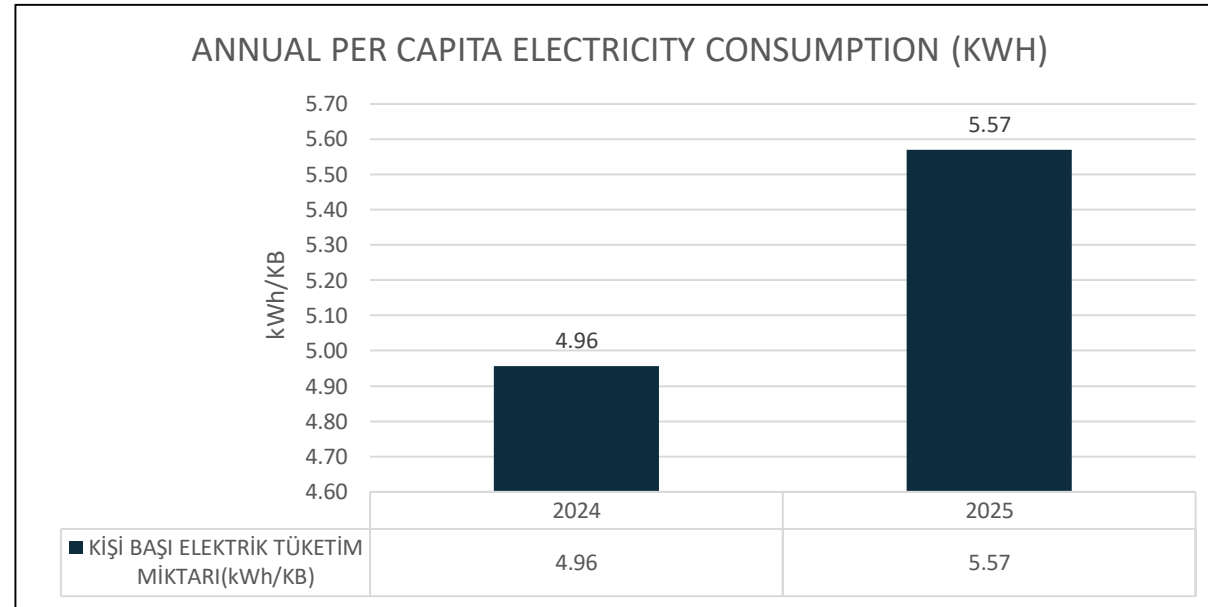
We use water-efficient showerheads.

Garden irrigation is carried out before sunrise or after sunset.

SUSTAINABILITY REPORT

ELECTRIC

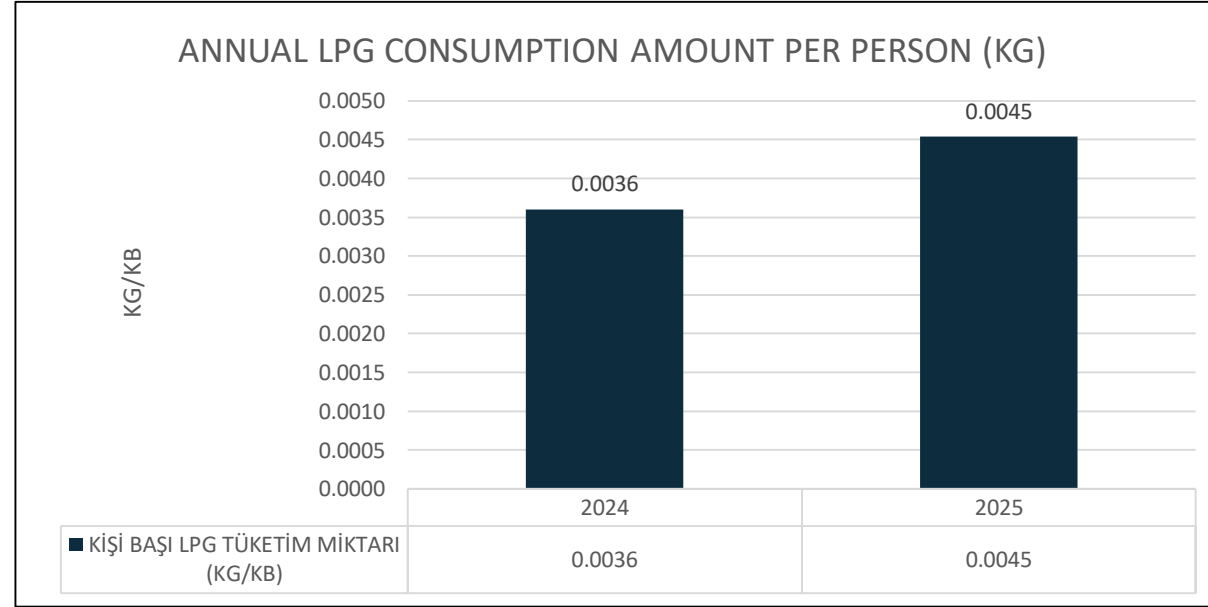
➤ Our electricity consumption per capita:



SUSTAINABILITY REPORT

LPG

➤ Our LPG consumption amounts per person:



Our Water Risk Map;

According to the statement made by the World Wildlife Fund (WWF), Antalya is listed among the cities with high global water risk.

Therefore, while carrying out our operations, we must also take a stand against approaches that overlook nature and against unsustainable practices, and we must fulfill our responsibilities in the management of water resources.

We are responsible for raising awareness and contributing to sustainability by providing the necessary training to our employees and the necessary information to our guests.

Our Water Risk Map;

Input address	Match address	Latitude	Longitude	Major Basin	Minor Basin	Aquifer	Country	Province	Stress
Üçgen, Eski Şarampol Cd. No:189, 07040 MuratpaşaAntalya, Türkiye	-	36.8976245	30.6945402	Mediterranean Sea, East Coast	Mugla	-	Turkey	Antalya	High (40-80%)

Prev Next

Download result as: [CSV](#) [GPKG](#)

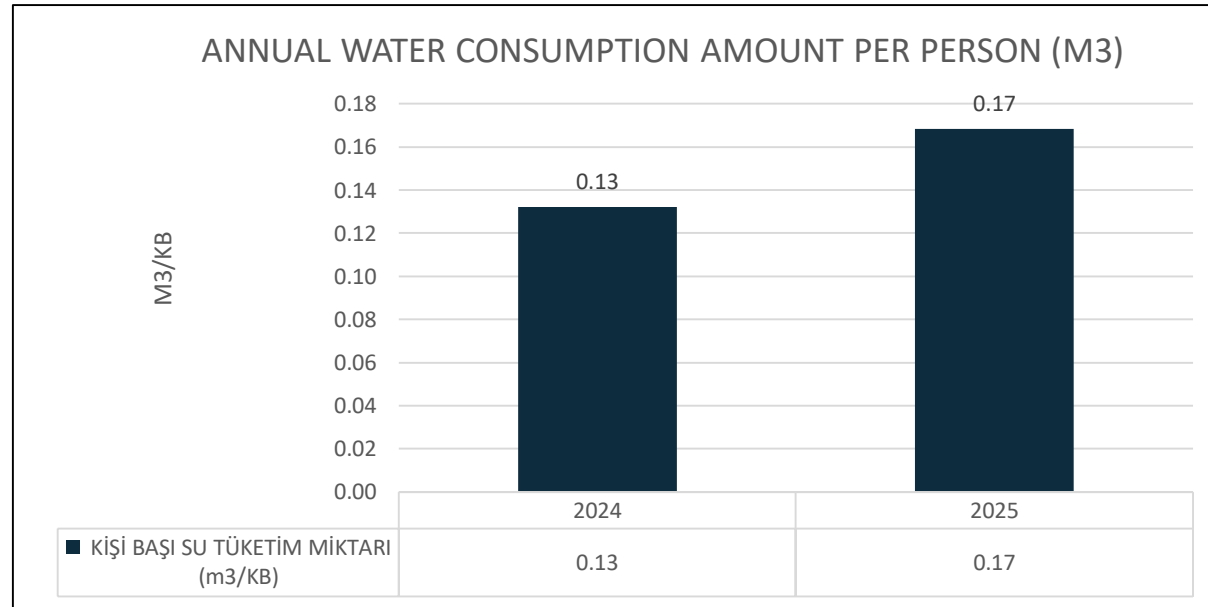
[Instructions](#)

Page 1 of 1

OUR SUSTAINABILITY POLICY

WATER

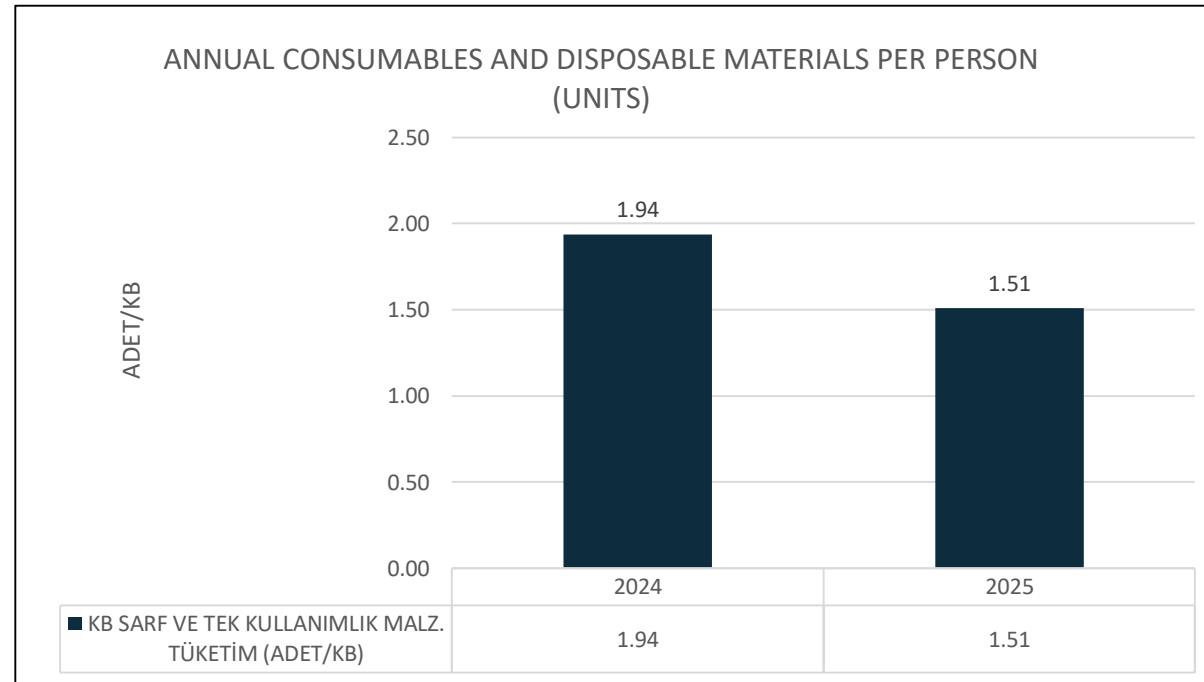
➤ Our per capita water consumption amount;



OUR SUSTAINABILITY POLICY

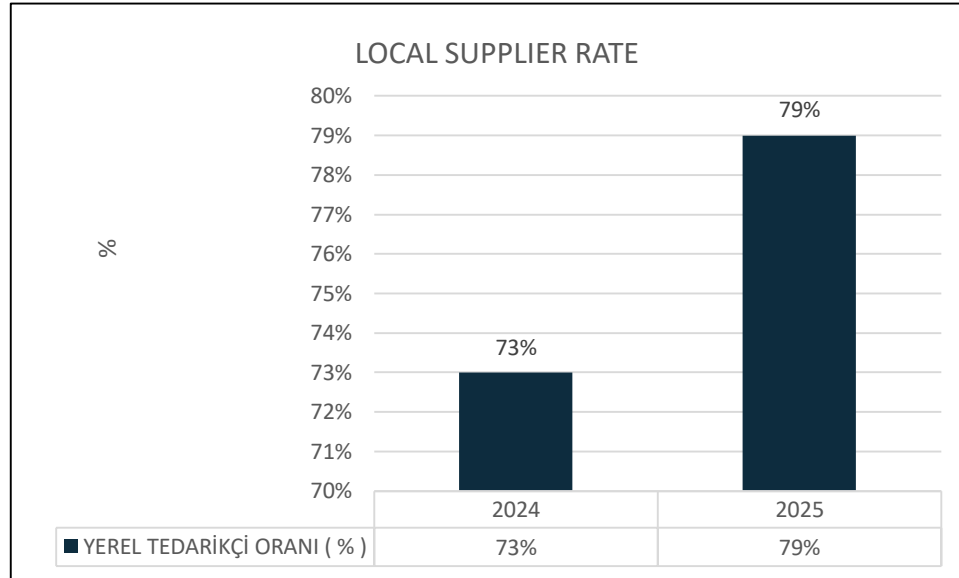
DISPOSABLE PRODUCTS

➤ Our consumption of consumables and disposable materials per person:



SUSTAINABILITY REPORT;

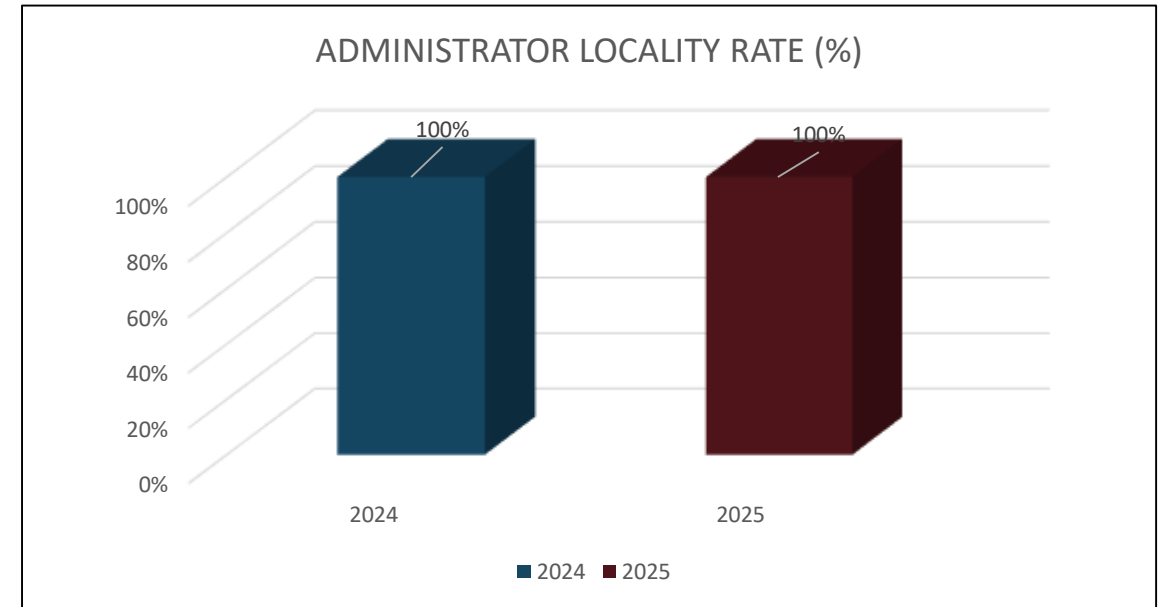
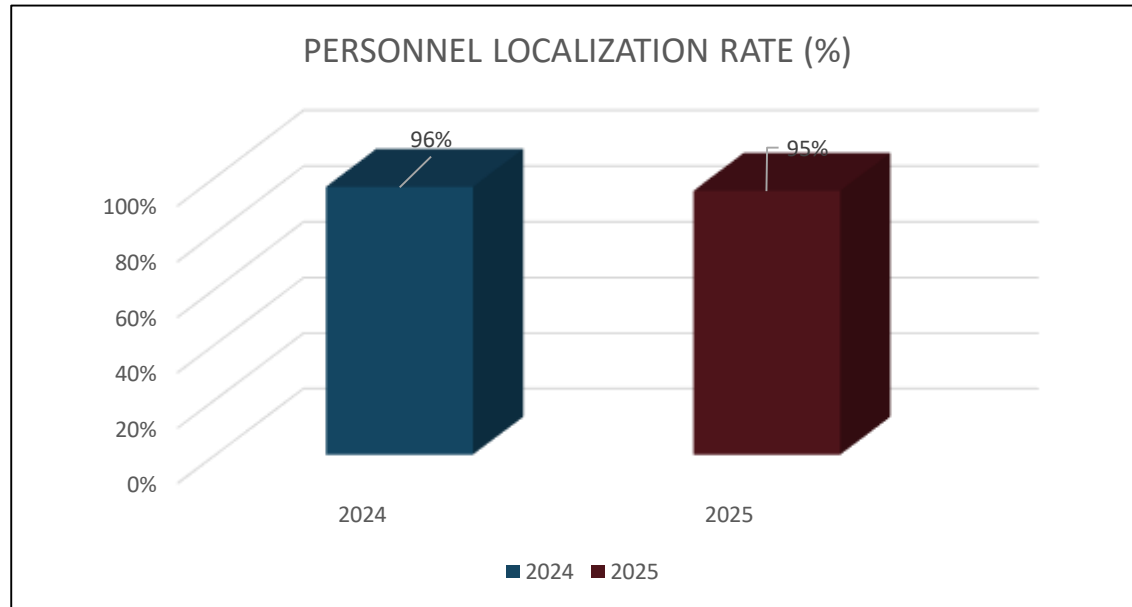
Our Contribution to the Regional Economy;



➤ 79% of our suppliers are local suppliers, this rate shows our contribution to the regional economy.

SUSTAINABILITY REPORT;

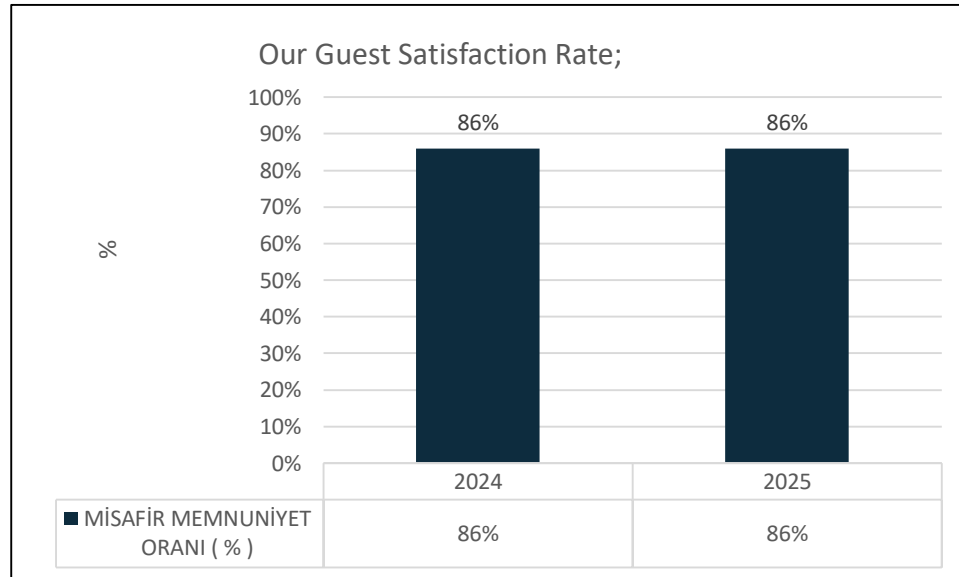
Our Contribution to the Regional Economy;



- We try to choose our staff and management teams from people living in the region..
- Meals are served to staff throughout the day. Meal support is also provided..

SUSTAINABILITY REPORT;

Our Guest Satisfaction Rate;



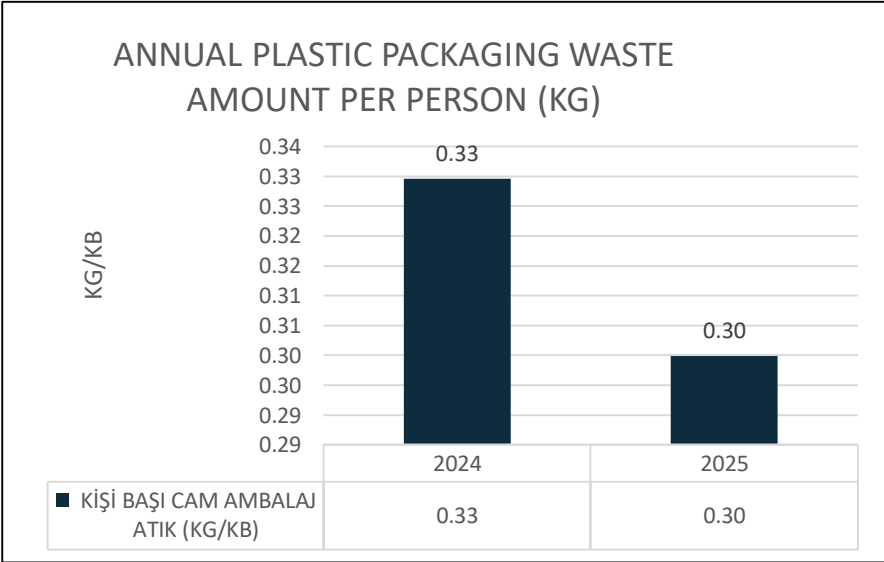
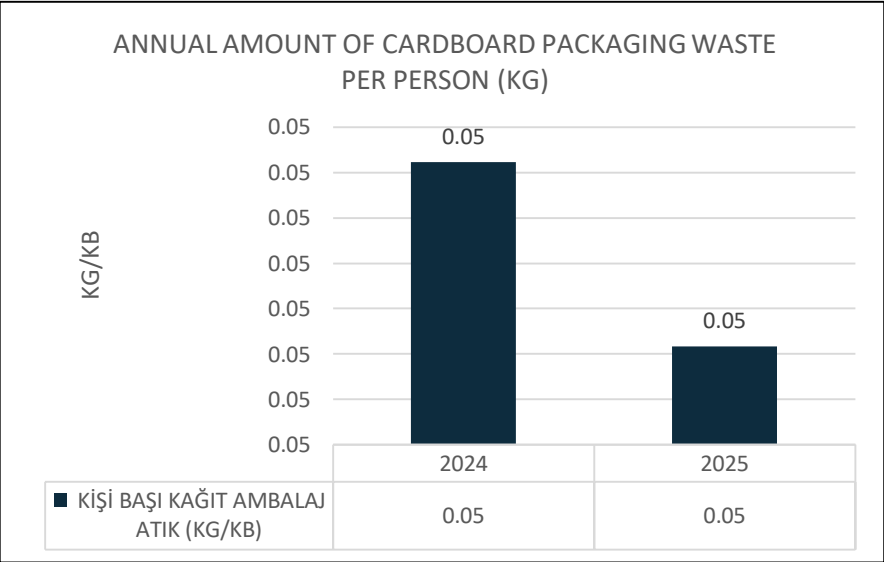
➤ Our guest satisfaction rates over the years:

Waste Management

- We support recycling by separating waste on-site.
- We follow the municipality's guidance regarding waste disposal..

OUR SUSTAINABILITY POLICY

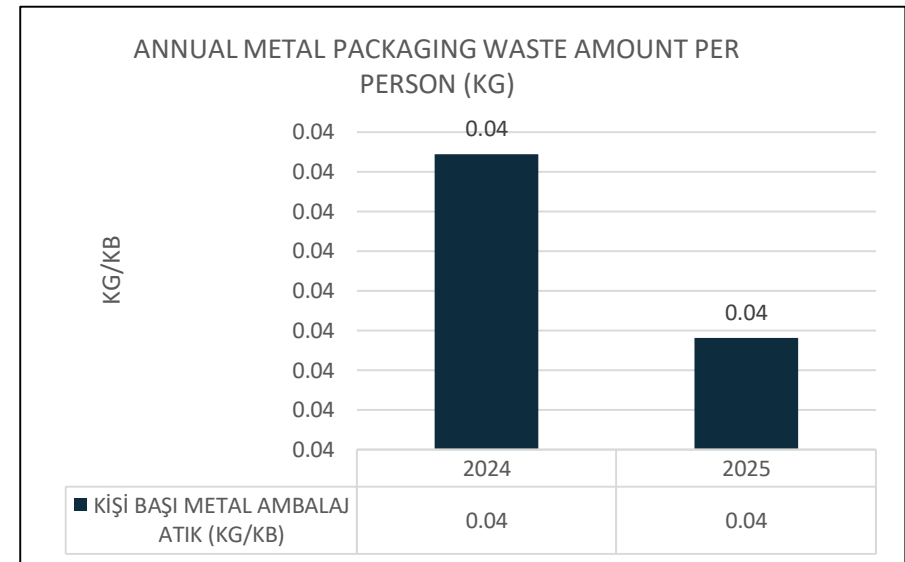
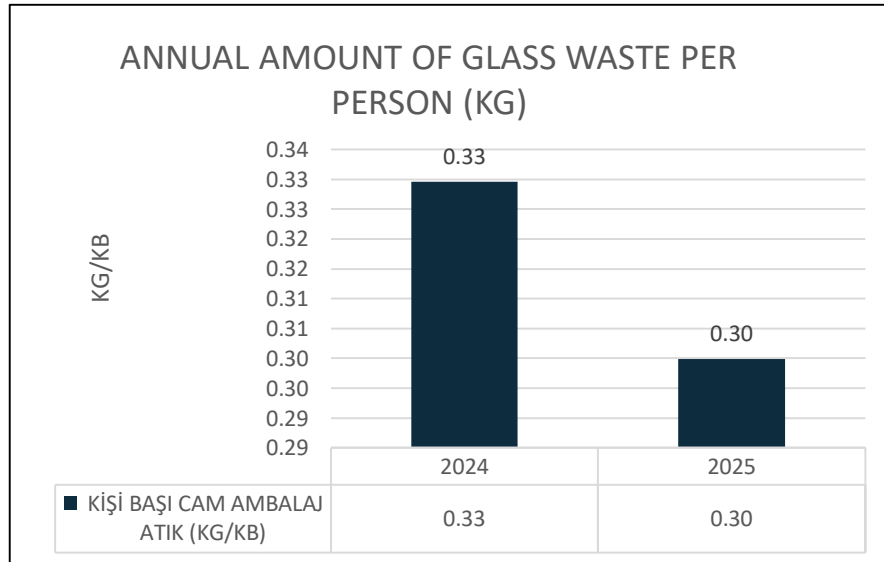
Our waste amounts per person;



➤Our waste amounts over the years are given above.

OUR SUSTAINABILITY POLICY

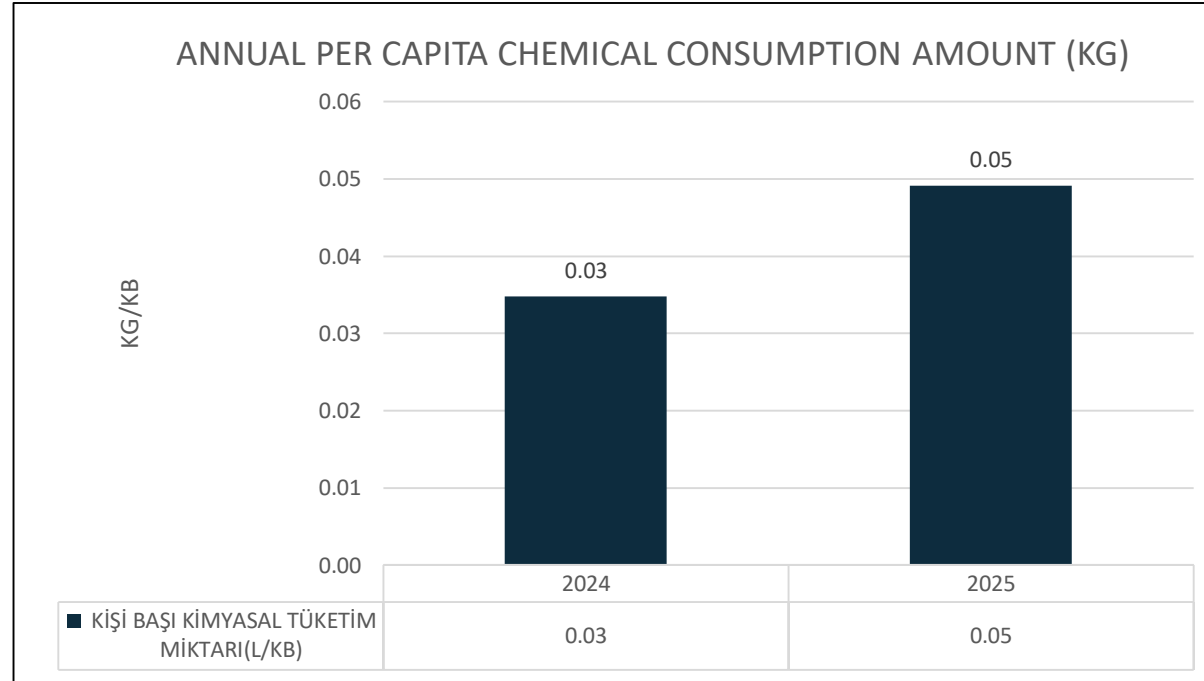
Our waste amounts per person;



➤ Our waste amounts over the years are given above.

OUR SUSTAINABILITY POLICY

Our waste amounts per person;



- Our per capita chemical consumption amounts by year,

SUSTAINABILITY REPORT;

► Our Carbon Footprint;

- In order to contribute to the reduction of carbon emissions and the development of the regional economy, we prioritize local suppliers in our supplier selection.
- Our carbon footprint for 2024 is 1.6 kgCO²e.
- In order to reduce our carbon footprint, we inform our stakeholders about the importance of sustainability.



THANK YOU

